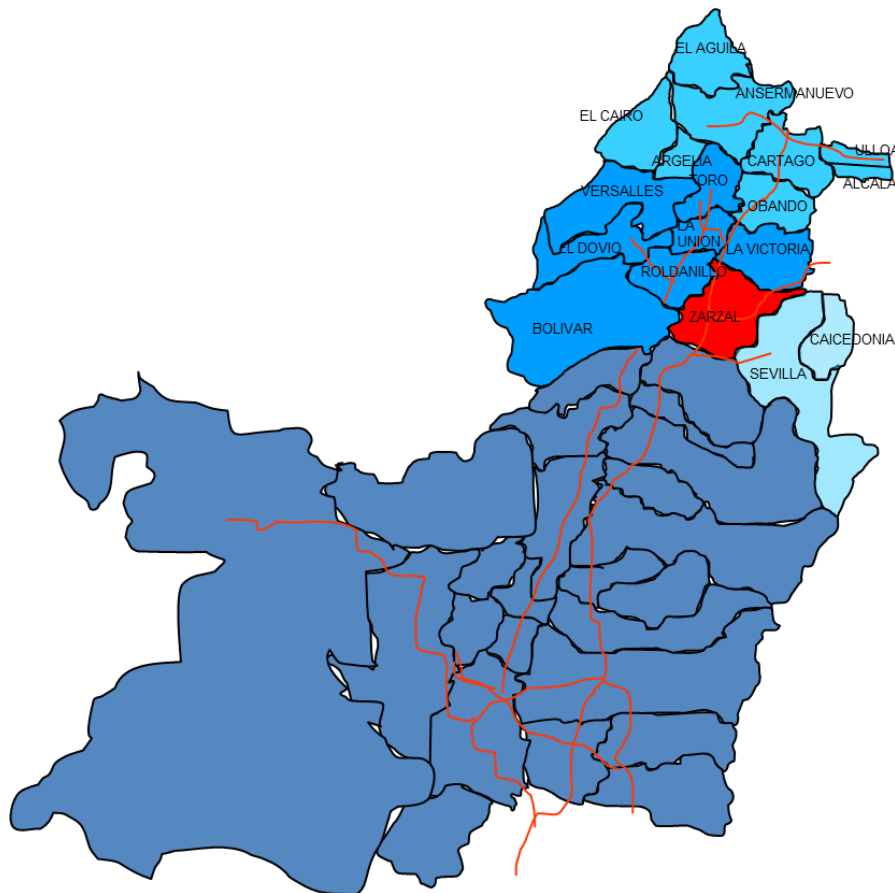


RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS UNIVERSIDAD DEL VALLE 2019



Sede Regional Zarzal

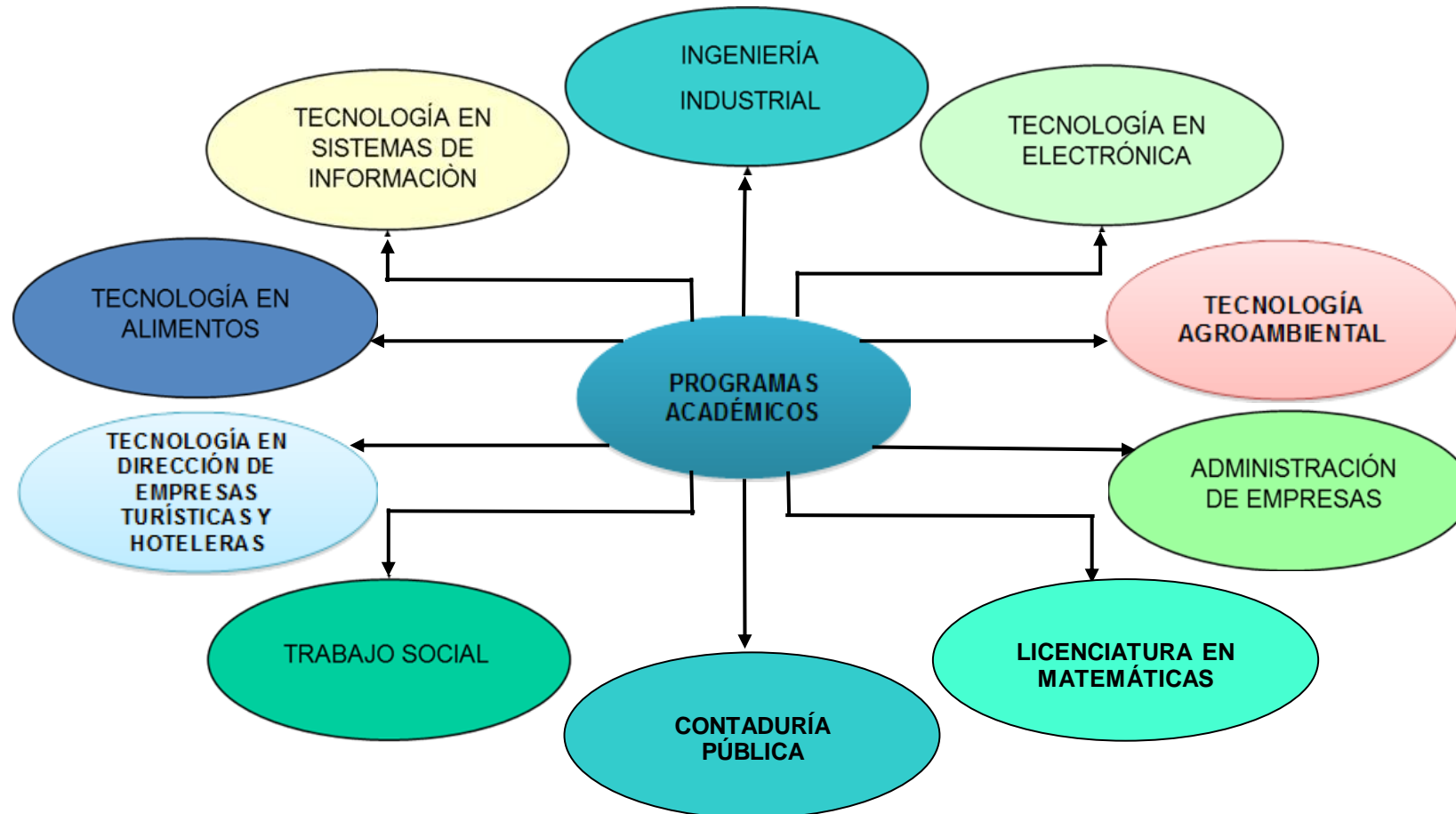
ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD REGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA.



Zarzal	45.234 Habitantes
Roldanillo	43.117 Habitantes
La Unión	39.671 Habitantes
Toro	16.394 Habitantes
Bolívar	13.474 Habitantes
La Victoria	13.400 Habitantes
El Dovio	8.508 Habitantes
Versalles	7.214 Habitantes

TOTAL POBLACIÓN REGIÓN: 187.012

OFERTA ACADÉMICA PREGRADO - AÑO 2018



RENOVACIÓN DE REGISTROS CALIFICADOS - AÑO 2018

Licenciatura en Matemáticas,
Resolución 013893 de Agosto 15 de 2018

Contaduría Pública,
Resolución No 13335 de Agosto 14 del 2018

Administración de Empresas,
Resolución No 07879 de Mayo 11 del 2018

Maestría en Educación énfasis en Pedagogía de la Educación Superior,
Resolución No 004010 de 12 de marzo del 2018

PROGRAMAS EN PROCESO DE REGISTRO CALIFICADO – AÑO 2018

**Maestría en
Logística y Gestión
de Cadenas y
Abastecimiento.**

Radicado en
Plataforma SACES-
MEN el 17 de Enero
de 2018

**Tecnología en
Deporte.**

Entregado a
programa
académico el 25 de
mayo del 2018.

Comercio Exterior.

Entregado a
programa
académico el 16 de
octubre del 2018

**Maestría Didáctica
en Literatura.**

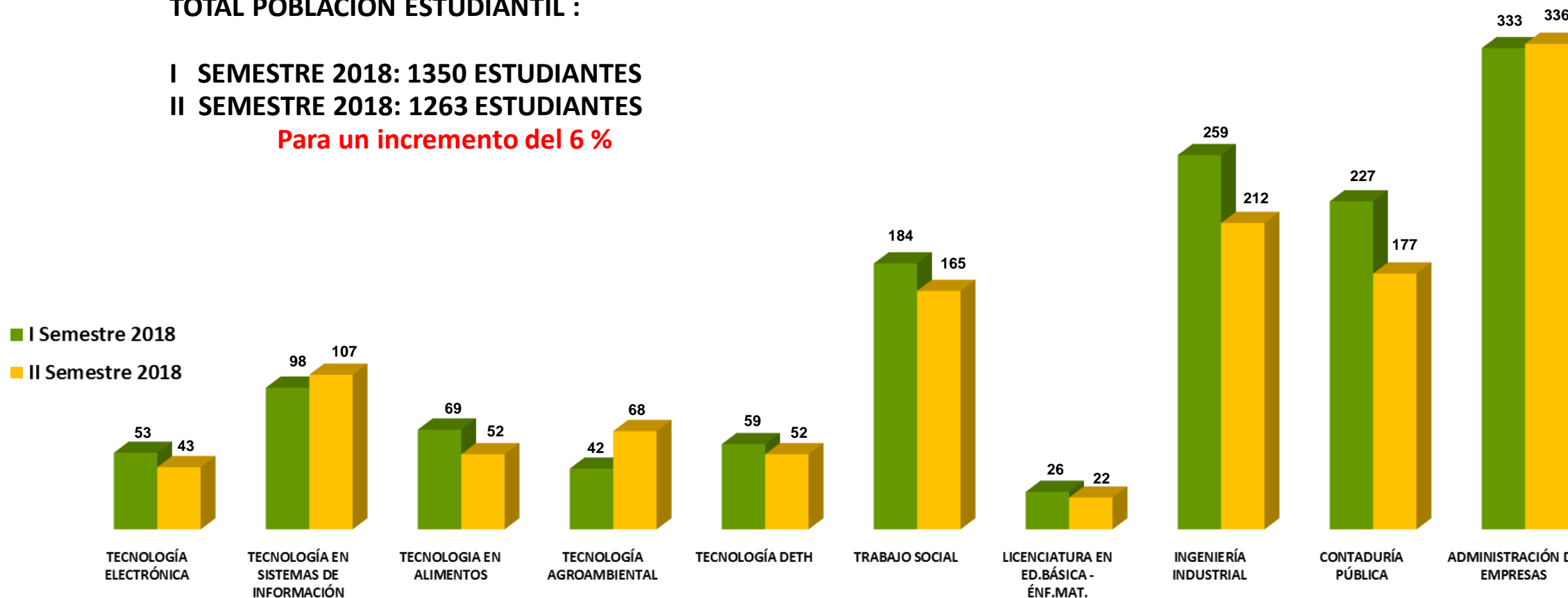
POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEDE ZARZAL AÑO 2018

TOTAL POBLACIÓN ESTUDIANTIL :

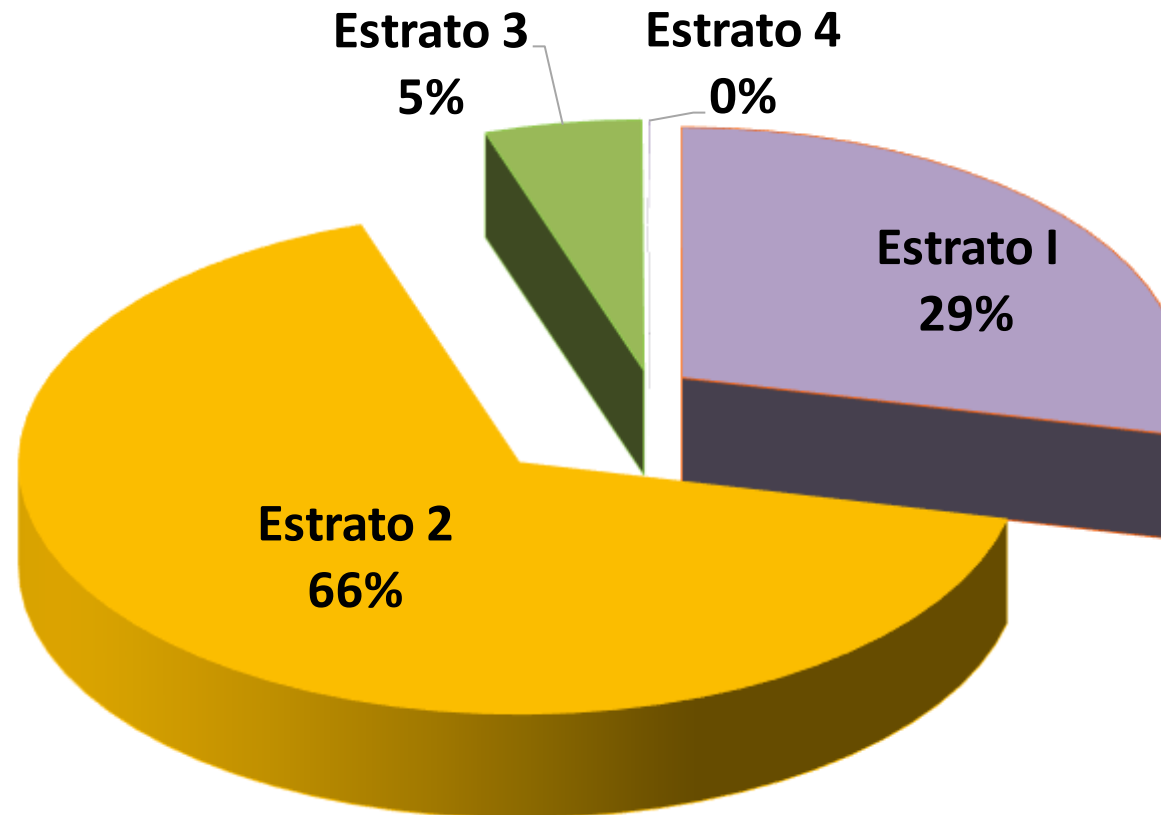
I SEMESTRE 2018: 1350 ESTUDIANTES

II SEMESTRE 2018: 1263 ESTUDIANTES

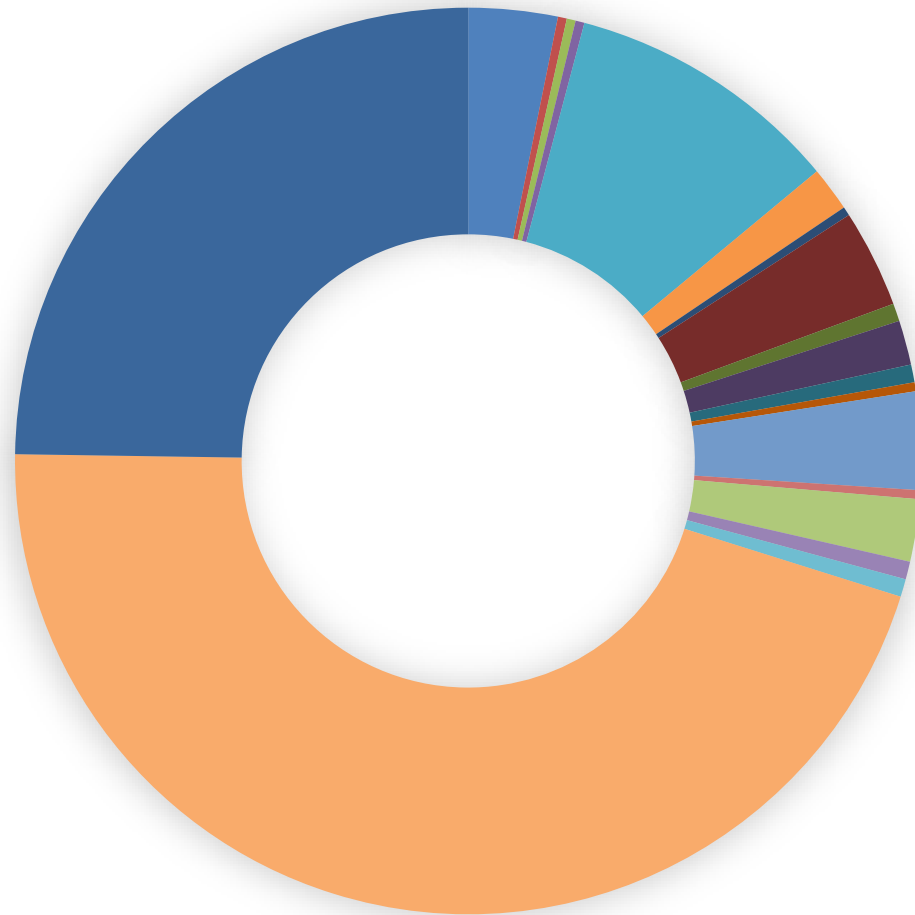
Para un incremento del 6 %



POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEDE ZARZAL – AÑO 2018 ESTRATO SOCIOECONÓMICO

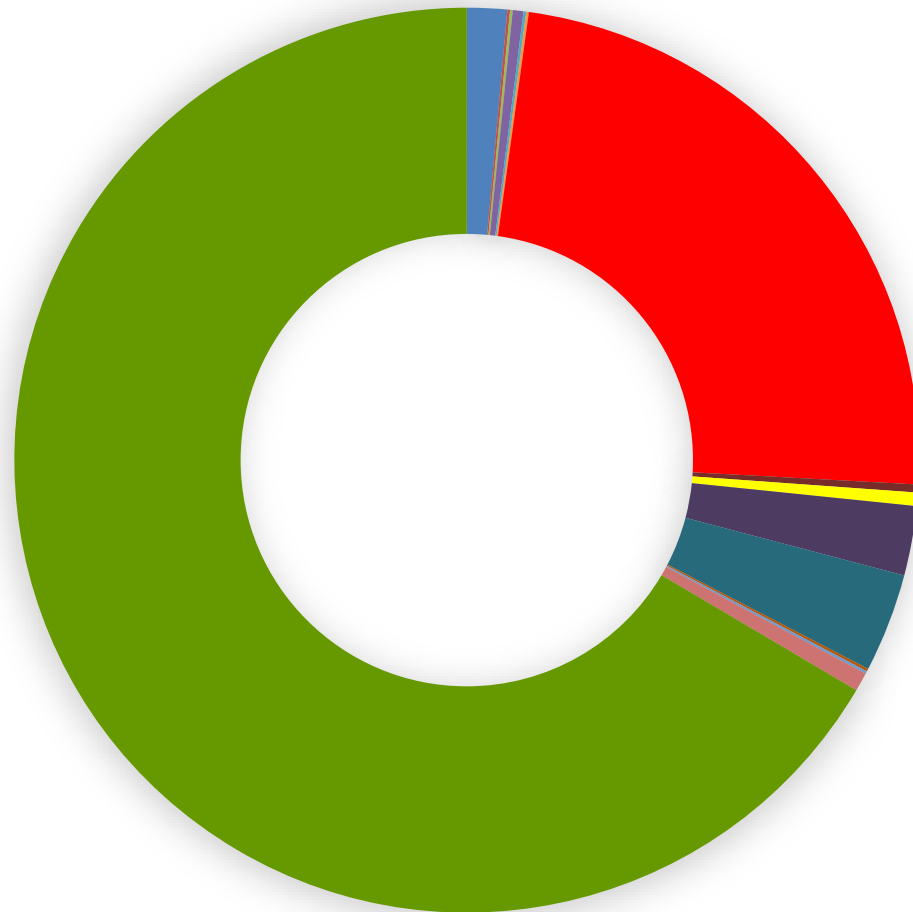


POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEDE ZARZAL- AÑO 2018 PROCEDENCIA

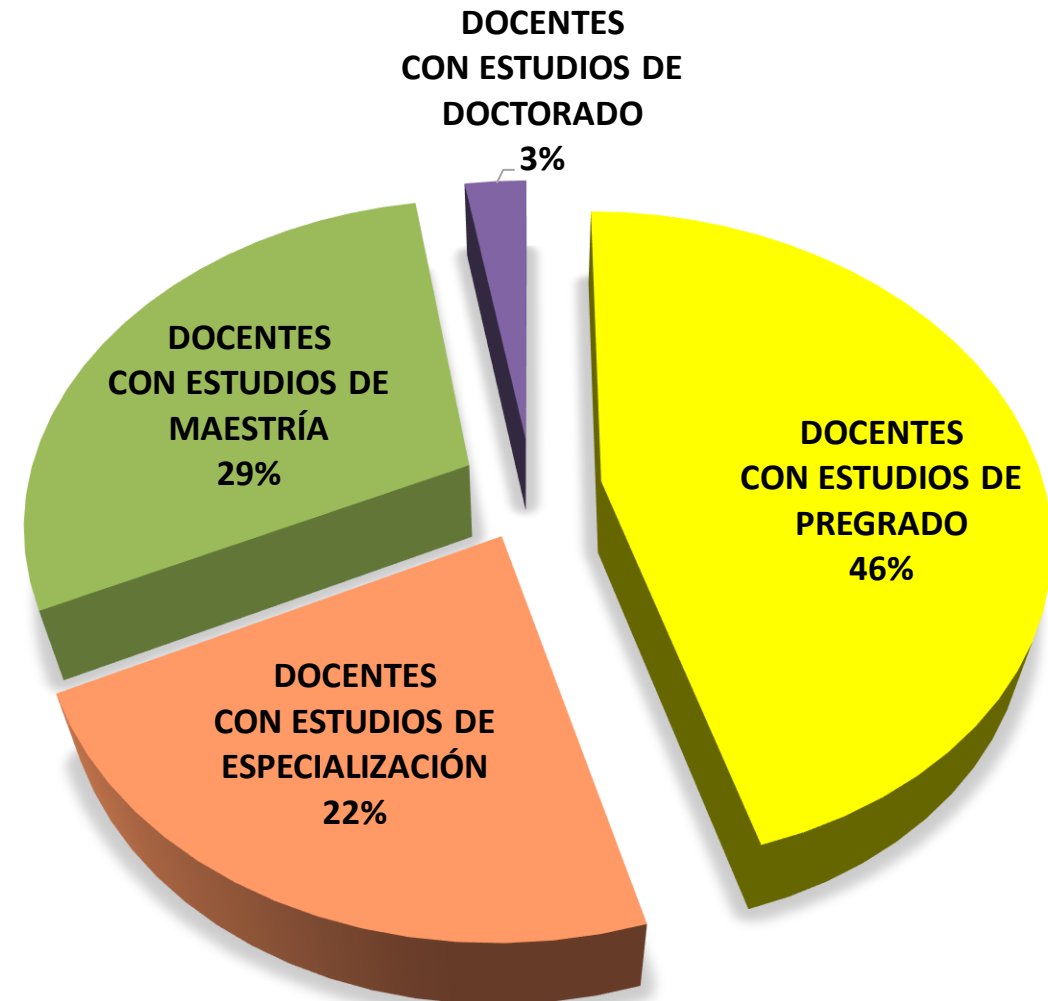
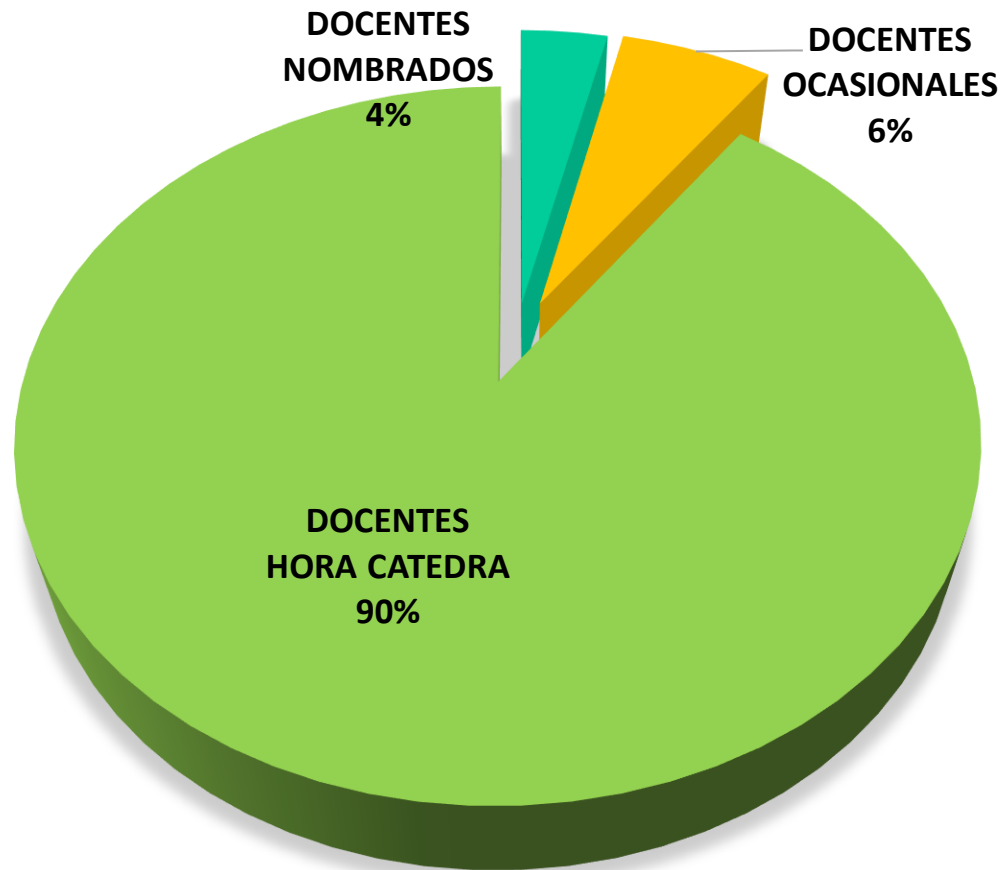


- | | |
|----------------|----------------|
| ■ ANDALUCIA | ■ ARMENIA |
| ■ ARAUQUITA | ■ ANSERMANUEVO |
| ■ BOLIVAR | ■ BUGA |
| ■ BUCARAMANGA | ■ BUGALAGRANDE |
| ■ BUENAVENTURA | ■ CALI |
| ■ CALIMA | ■ CAICEDONIA |
| ■ CARTAGO | ■ EL AGUILA |
| ■ EL DOVIO | ■ FLORIDA |
| ■ JAMUNDI | ■ LA UNION |
| ■ LA VICTORIA | |

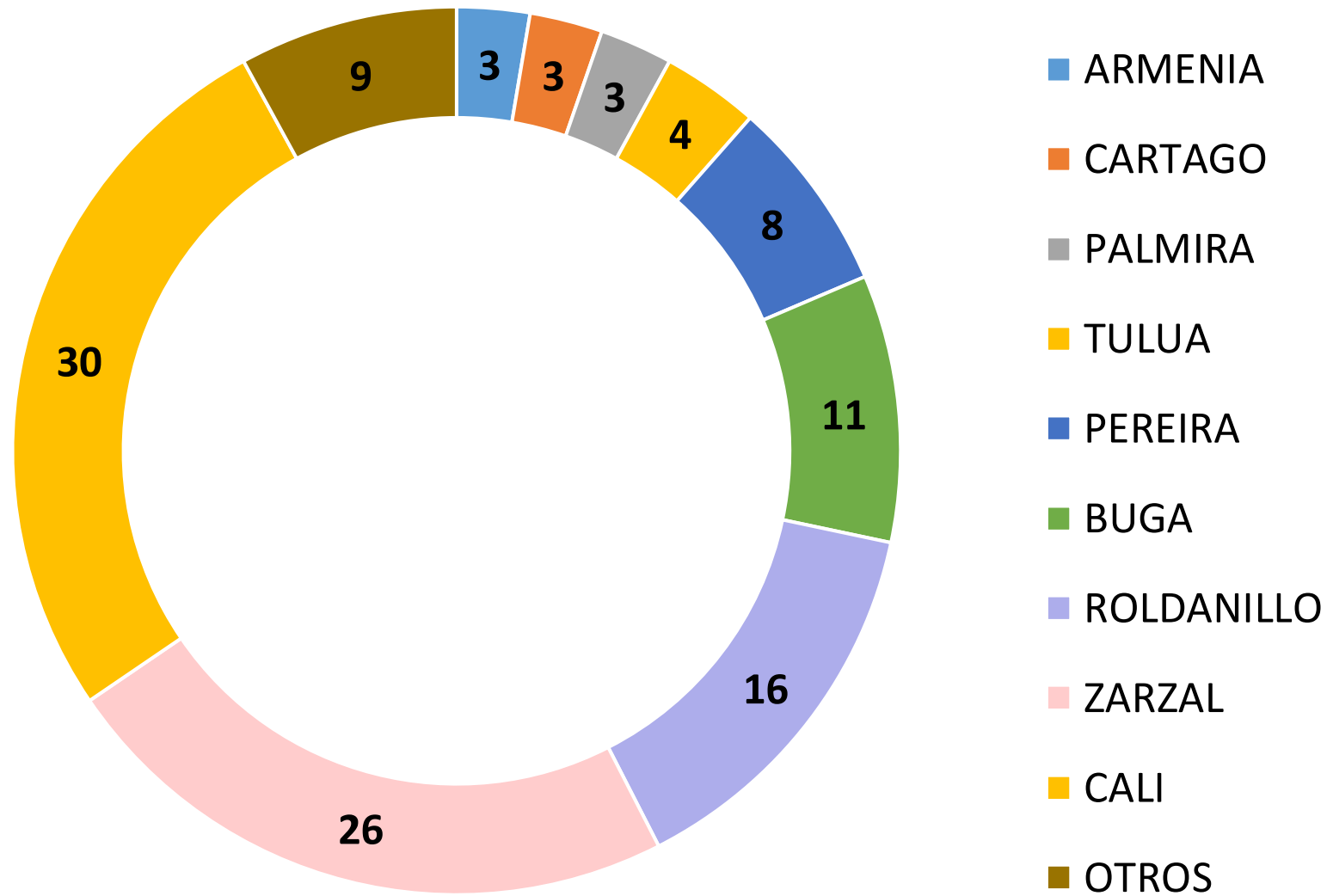
POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEDE ZARZAL- AÑO 2018 PROCEDENCIA



DEDICACIÓN Y FORMACION DOCENTE



PROCEDENCIA DOCENTE





RREDSI

La Red se constituye exclusivamente con el objeto de incentivar la investigación de carácter formativa en las instituciones educativas del Valle y Eje Cafetero, para desarrollar las siguientes actividades:

PROMOVER: La investigación en la comunidad estudiantil de las Instituciones Educativas.

ARTICULAR: Esfuerzos entre las Instituciones para fortalecer el ejercicio investigativo.

FOMENTAR: El desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación en la comunidad académica

PROPICIAR: Espacios de intercambio de conocimientos entre las diferentes instituciones de la región

IMPULSAR: Múltiples actividades que generen una mayor competitividad en los estudiantes de la región

VII ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE INVESTIGACIÓN

Realizado en la universidad del valle
sede pacífico 21 de junio de 2018



VIII ENCUENTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN INVESTIGACIÓN
FORMATIVA , Realizado en la universidad libre - Pereira.

PROGRAMA DELFIN

Misión

Promover actividades académicas de movilidad de profesores, investigadores, estudiantes y de divulgación científica y tecnológica, entre las instituciones integrantes para contribuir con mayor impacto en la generación y aplicación del conocimiento, en innovación tecnológica y el desarrollo del posgrado en México.

Visión

El programa delfín convertido en un espacio común de educación superior, nacional e internacional, promoviendo la movilidad académica y cultural, la divulgación científica y tecnológica, la formación de capital humano de alto nivel, y creando redes de colaboración científica, de desarrollo e innovación tecnológica.

Su materialización se da a través de los siguiente subprogramas:

- **Divulgación Científico-Tecnológica.**
- **Movilidad Estudiantil.**
- **Movilidad de Profesores e Investigadores**
- **Formación intercultural internacional**



La coordinación del **PROGRAMA DELFÍN** para la sede Zarzal, tuvo la fortuna de presentar el **VERANO DE INVESTIGACIÓN** el día 21 de junio con el apoyo de la Dirección de Internacionalización y la Universidad Santiago de Cali.

Se contó con la presencia de (30) estudiantes del país de México de las siguientes instituciones:



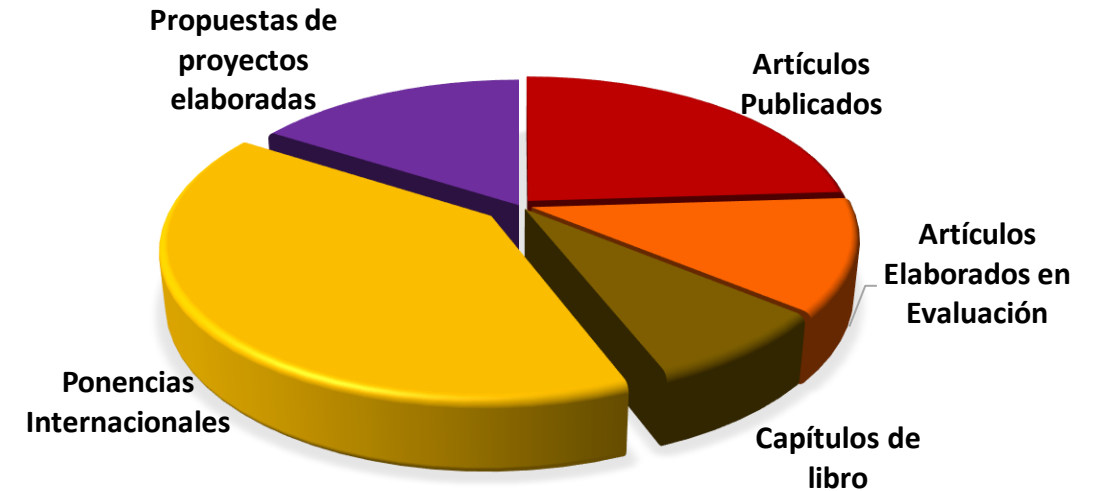
- Instituto Politécnico Nacional
- Instituto Tecnológico de Acapulco
- Instituto Tecnológico de Pachuca
- Instituto Tecnológico de Toluca
- Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henriquez
- Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán
- Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán
- Tecnológico de Estudios Superiores de San Felipe del Progreso
- Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero
- Universidad Autónoma del Estado de México
- Universidad de Guadalajara
- Universidad Politécnica del Valle de México

MOVILIDAD SALIENTE INTERNACIONAL DE UNIVALLE ZARZAL A MÉXICO

Estudiante	Carrera	Investigador	Institución Investigador	Línea Investigación
Benítez Hernández Valentina	Administración de Empresas	Espinoza Sánchez Rodrigo	Universidad de Guadalajara	Calidad de Vida, Turismo y Desarrollo: se analizan indicadores de calidad de vida relacionados con el Desarrollo Turístico y sus impactos en las comunidades locales.
Guerra Ospina Valentina	Administración de empresas	Hernández Rivera Ariadna	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Emprendimientos Sociales
Valencia Soto David Fernando	Administración de empresas	Espinoza Sánchez Rodrigo	Universidad de Guadalajara	Calidad de Vida, Turismo y Desarrollo: se analizan indicadores de calidad de vida relacionados con el Desarrollo Turístico y sus impactos en las comunidades locales.
Villa Cuartas Keydi Vanessa	Administración de empresas	Espinoza Sánchez Rodrigo	Universidad de Guadalajara	Calidad de Vida, Turismo y Desarrollo: se analizan indicadores de calidad de vida relacionados con el Desarrollo Turístico y sus impactos en las comunidades locales.

FORTALECIMIENTO GRUPO INVESTIGACION SEDE ZARZAL – GEDESC

- Aprobación en convocatoria interna de la VRIN del Macro Proyecto: **“INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN BANCOS DE ALIMENTOS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA SUB-REGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA”**.
- Elaboración y publicación de artículos y ponencias de resultados de investigación.
- Elaboración de propuestas de investigación a cargo de Docentes Nombrados.



Producto	Total	Revista Indexada	Revista No indexada	Categoría de Revista
Artículos Publicados	6	5	1	B

Productos de Investigación	Cantidad
Artículos Publicados	6
Artículos Elaborados en Evaluación	3
Capítulos de libro	2
Ponencias Internacionales	10
Propuestas de proyectos elaboradas	4

PLANTA FÍSICA CAMPUS “LAS BALSAS”

ESPACIO	No DE ESPACIOS
Planta Sede LAS BALSAS Área Construida 8157 metros	3
ESPACIOS ACADÉMICOS	No DE ESPACIOS
Aulas	13
Salas de Sistemas	4
Sala de Juntas	1
Oficinas	6
OTROS ESPACIOS	No DE ESPACIOS
Áreas de Bienestar	4
Áreas Duras (Plazoletas y Senderos)	5
Áreas Verdes	41.849 M ²
Portería	1



EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



EDUCACIÓN CONTINUA

CURSOS	# HORAS
Curso Excel Avanzado	40
Curso de Ingles Nivel I	80
Curso de Instalaciones Eléctricas Nivel I	30
Curso Sistemas Básico	60
Curso Pre Saber 11º	120
Curso Marketing Digital	15

PROGRAMAS	# HORAS
Programa de Pedagogía para Profesionales no Licenciados.	480

EDUCACIÓN CONTINUA, durante el año 2018 ejecutó **659 HORAS de OFERTA** capacitando a **157 personas** en los diferentes Cursos y Programas.

Por EDUCACIÓN CONTINUA, se recibió durante 2018 un ingreso de \$65.509.000

Durante 2018 se llevó a cabo Ejecución de **Fase III** con fundación Epsa, Convenio vigencia 2016 – 2018 en Programa de cualificación en Matemáticas y se firmó ejecución de **Fase IV** Sostenibilidad

PRÁCTICA Y PASANTÍA

Los diferentes programas académicos hacen intervención a través de práctica y pasantía o contratos de aprendizaje en organizaciones de la región.

Durante 2018 se aprobaron 45 convenios con diferentes empresas de la región. Beneficiando 76 estudiantes

PROGRAMA ACADÉMICO	# CONVENIOS
Administración de Empresas	5
Contaduría Pública	5
Ingeniería Industrial	20
Trabajo Social	7
Tecnología en Alimentos	8

Entidades
• Centro de Diagnostico Automotor Roldanillo S.A.S
• Servicios Agrícolas de Risaralda S.A.S
• Almacén Militar BM
• Grajales Cardona Ariel
• AgroFruver del Norte S.A.S
• Mazivo Supermercados Roldanillo
• Hotel OASYS Blue
• Oxicenter Home Care S.A.S
• Edu Cerámics
• Óptica Visión
• I E Nuestra Señora de Chiquinquirá
• Hospital Sagrada Familia
• Fundación Museo Rayo
• Hospital Nuestra Señora de los Santos
• Alcaldía Municipal la Victoria Valle

Entidades
• Pollos Bucanero
• Hospital San Rafael
• Hospital en Casa
• Nestlé de Colombia
• Coomeva EPS
• Colanta Cooperativa
• Inversiones Echeverry Barsa S.A.S
• Magnetron S.A.S
• Navilandia
• Incauca S.A.S
• Carlos Sarmiento
• Ingenio Providencia
• Rio paila Castilla
• Frigo valle S.A.S
• Castilla Cosecha

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

INTERVENCIÓN COMUNITARIA CON JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL MUNICIPIO DE ZARZAL

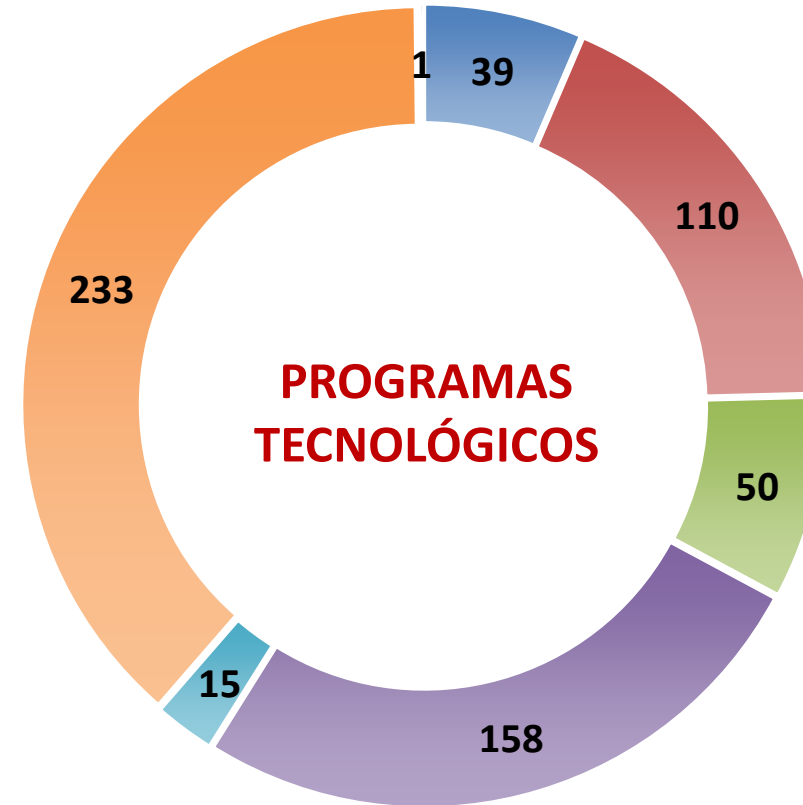
N°	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL
1	Libraida
2	Los Lagos I Etapa
3	San Rafael
4	Guadualito
5	Urbanización Villa Valentina
6	Pama 77



PROGRAMA DE EGRESADOS POBLACIÓN EGRESADA 1.993 – DICIEMBRE 2018



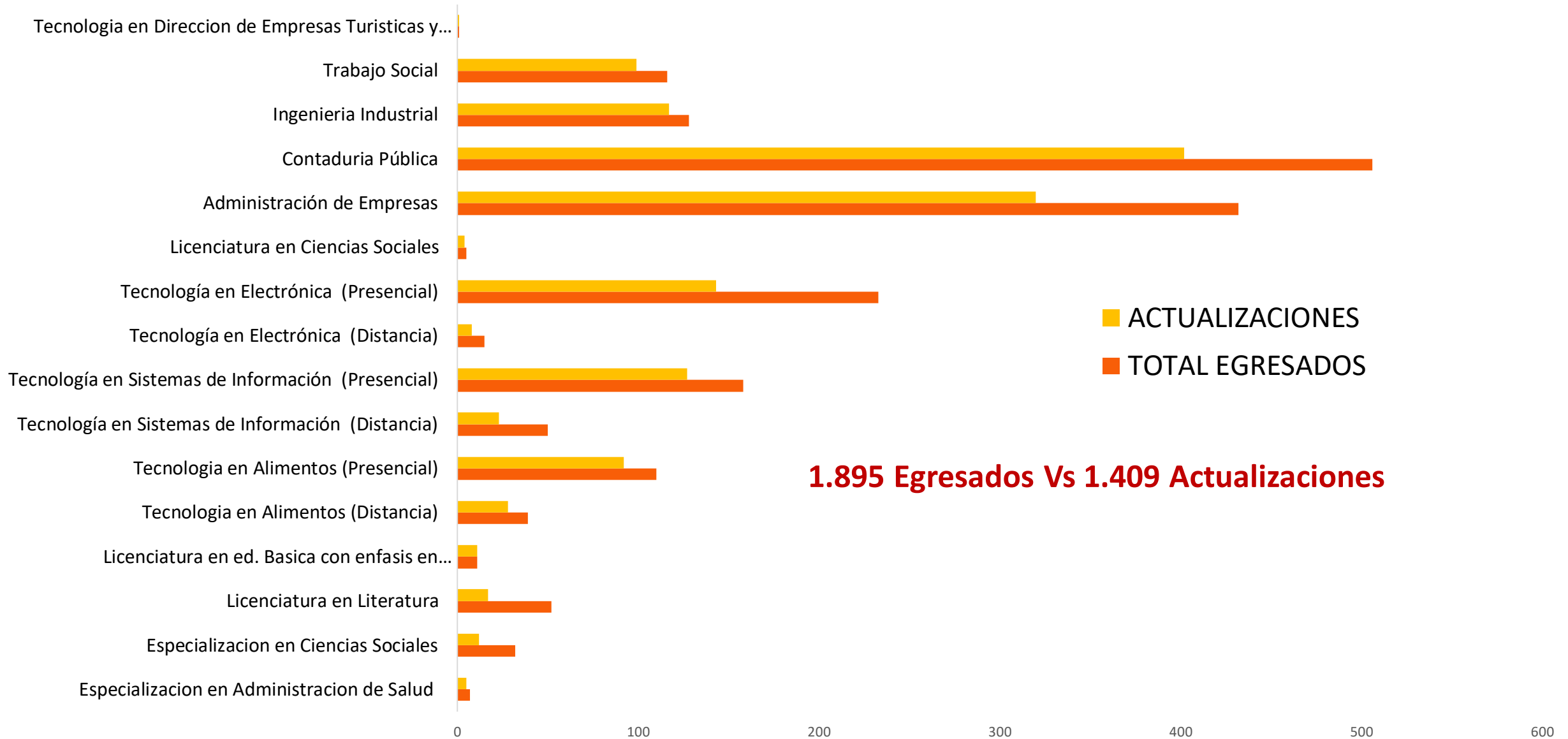
- Especialización en Administración de Salud
- Especialización en Ciencias Sociales
- Licenciatura en Literatura
- Lic. En educación básica con enf. En Matemáticas
- Licenciatura en Ciencias Sociales
- Administración de Empresas (3845)
- Contaduría Pública (3841)
- Ingeniería Industrial (3751)



- Tecnología en Alimentos (Distancia)
- Tecnología en Alimentos (2712 Presencial)
- Tecnología en Sistemas de Información (Distancia)
- Tecnología en Sistemas de Información (2711 Presencial)
- Tecnología en Electrónica (Distancia)
- Tecnología en Electrónica -2710
- Tecnología en Dirección de Empresas Turísticas y Hoteleras (2835)

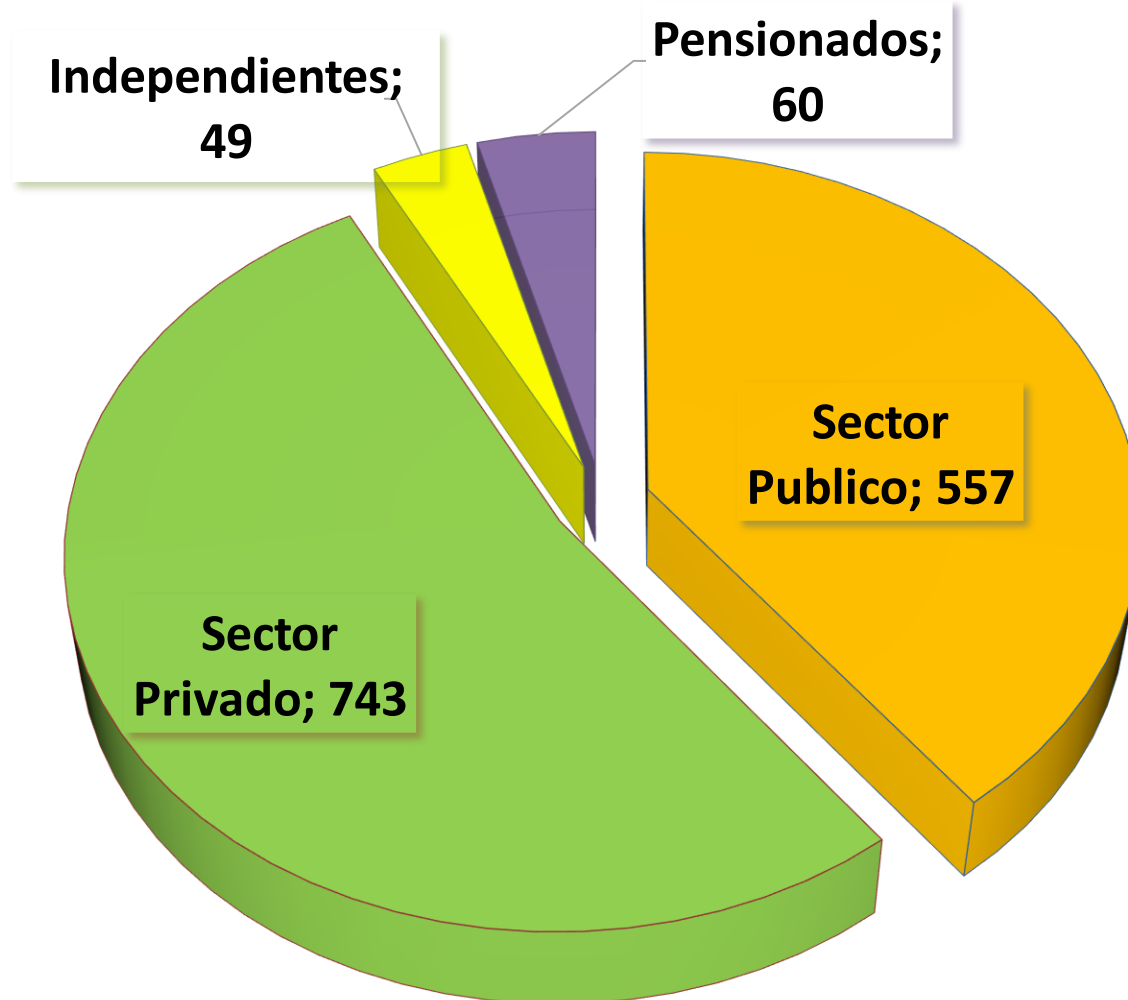
Total población: 1.895 Egresados

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



PROGRAMA DE EGRESADOS

UBICACIÓN LABORAL POR SECTOR ECONÓMICO – POBLACIÓN ACTUALIZADA



El Programa de Egresados promueve el servicio de Intermediación Laboral para Egresados y Estudiantes Activos.

Durante 2018 se atendieron 5 ofertas laborales, en ellas 5 vacantes, de las cuales se emplearon :

- 1 Egresado Ingeniero Industrial - DFL S.A
- 1 Estudiante Administración de Empresas – Frutales Las Lajas.
- 1 Estudiante Contaduría Pública – Cooprocenva.

BIENESTAR UNIVERSITARIO



SALUD

1- SERVICIO PSICOLÓGICO

ACTIVIDAD	Participantes
Asesoría Psicológica	206
Talleres Vida Universitaria	182
Padres en la U	129
Cine Foro	100
Clima Organizacional	35
Campañas Educativas	108
Foro Paz y Genero	154

2- SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

ACTIVIDAD	Participantes
Atención Básica	70

3- SERVICIO DE ENFERMERÍA

ACTIVIDAD	Participantes
Atención Básica	173
Jornada de Tamizaje	64
Jornada No Tabaco	81
Póliza Estudiantil	100



CULTURA Y RECREACIÓN GRUPOS CULTURALES

Actividad	# Beneficiarios
Teatro	12
Técnica Vocal	15
Formación en instrumentos musicales	10
Danza folclórica y moderna	15
Dibujo y pintura	12



DEPORTE GRUPOS DEPORTIVOS

DISCIPLINAS DEPORTIVAS	# Participantes
Futbol	18
Futbol Sala	30
Baloncesto	20
Voleibol	20
Tenis de Mesa	12
Ajedrez	12
Natación	20
Atletismo	12
Taekwondo	10



DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

ACTIVIDADES PARA LA PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Actividad	# Beneficiarios
Programa de Inducción	312
Consejería Estudiantil	4
Taller: Técnicas de estudio	20
Taller: Comunicación asertiva y liderazgo	16
Taller: Trabajo en equipo y resolución de conflictos	16
I Foro Afrocolombianidad	191
Conmemoración Día Inter. de la Mujer	150
Presentación de Ballet	350
Presentación Obra de Teatro LA PAZ	300



DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

APOYO LOGÍSTICO EN ACTIVIDADES

- Día del Contador Público.
- Gestiona.
- ERIIA.
- Día Clásico del Trabajador Social.
- Día del Administrador de Empresas.
- EXPOINNOVA.
- EDUPYME y Premios Pixies al Emprendedor Univalluno.
- Ceremonia de Grados.



DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

Descripción	# Beneficiados	(\$)	Vr. %
Alimentos, víveres y refrigerios	257 Estudiantes 1.000 Almuerzos por mes	\$ 11.600.700	5,80%
Salud ocupacional	35 Beneficiados	\$ 6.745.365	3,37%
Grupos culturales y deportivos universitarios y otros	218 Estudiantes	\$ 69.163.417	34,60%
Transporte Salidas Curriculares y Ayudas estudiantiles	337 Estudiantes	\$ 38.990.229	19,50%
Uniformes Deportivos	150 Estudiantes	\$ 8.478.500	4,24%
Implementos deportivos	150 Estudiantes	\$ 13.898.210	6,95%
Monitorias	30 Estudiantes	\$ 51.043.959	25,53%
Total Ejecución		\$ 199.920.380	100,00%

Tabla No. 7. Informe del contrato con la Fundación y ejecución de gastos del Fondo Especial año 2018



DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

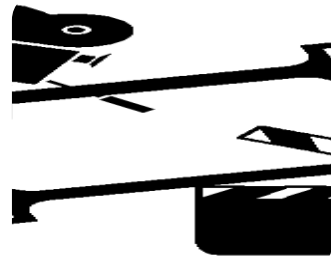
Descripción		# Beneficiados	(\$)	Vr. %
Padrinazgo Educativo Universitario	Auxilios fotocopias	7 Estudiantes	\$ 100.000	4.5%
	Auxilios transporte	10 Estudiantes	\$ 310.000	13.5%
	Transporte Taxi (La paila - Toro)	18 Estudiantes	\$407.000	17.5%
	Auxilio Matrícula Financiera	10 Estudiantes	\$1.507.521	64.5%
Total Ejecución			\$ 2.324.000	100,00%

Descripción	# Beneficiados	(\$)	Vr. %
Reliquidación Derechos económicos	19 Estudiantes		
Subsidios a estudiantes de escasos recursos	10 Estudiantes	\$ 12.000.000	100,00%

BIBLIOTECA



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CULTURA Y DE EQUIDAD DE GÉNERO



4
Conferencias
y 1 taller
creativo

(371
asistentes)

13
Proyecciones
de Cine Club
Regional

(174
asistentes)

Exposición
fotográfica
"Miradas de
Carnaval"

08-mayo al 8-
junio

7 Sesiones de
trabajo Cine
Foro

(149
asistentes)

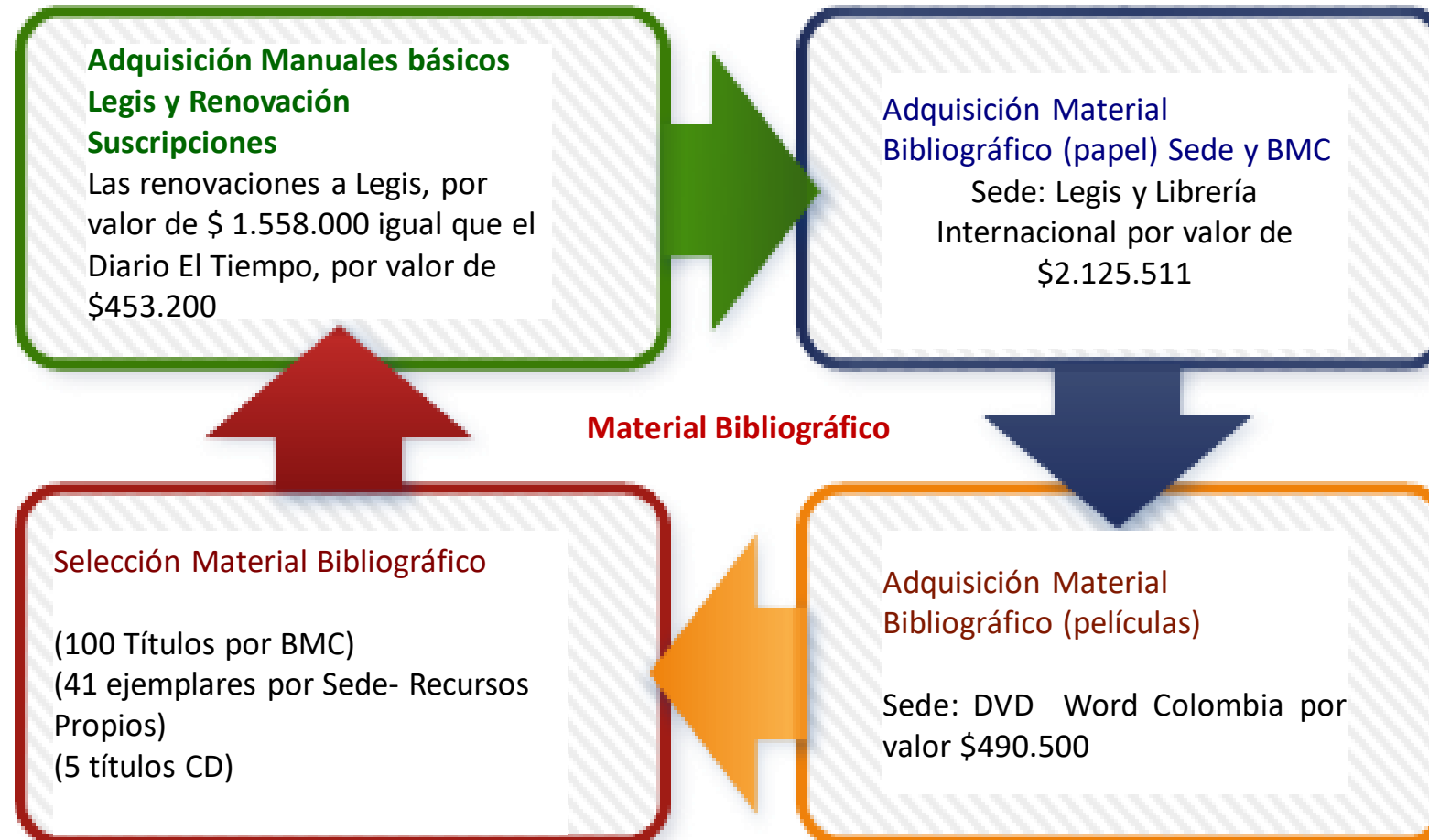
**La canción
de los hacinados**

Cuentos



Jhon Walter Torres Meza

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MEDIOS EDUCATIVOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MEDIOS EDUCATIVOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MEDIOS EDUCATIVOS

Inducciones pregrado primer semestre (Todos los programas)

17 inducciones
382 (usuarios)

Proyecto Biblioteca Digital (tesis) Sede Regional Zarzal

88 tesis completas programa
Contaduría Pública



Capacitaciones Bases de datos y libros electrónicos

22 Capacitaciones
(382 usuarios)

Adecuaciones Locativas

Pintura y Mano de obra \$525.00
Arreglos estructurales
\$800.000
Total: \$1.325.000

Trabajos de Grado recibidos

Ingeniería Industrial: 23
Trabajo Social: 5
Contaduría Pública: 27
Administración de Empresas: 23

PROGRAMA PARA GENERAR Y FORTALECER CAPACIDADES Y COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS Y DE CREACIÓN ARTÍSTICA Y HUMANÍSTICA.



Reuniones Taller
Escritura Creativa Ítaca
(jóvenes y mayores)

- (397 asistentes)
- 18 sesiones

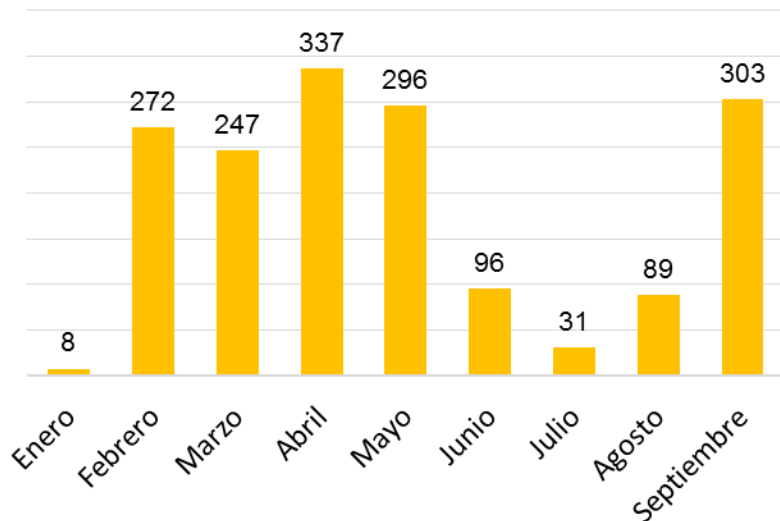


Reuniones Semillero
Taller Escritura Creativa
Ítaca (niños)

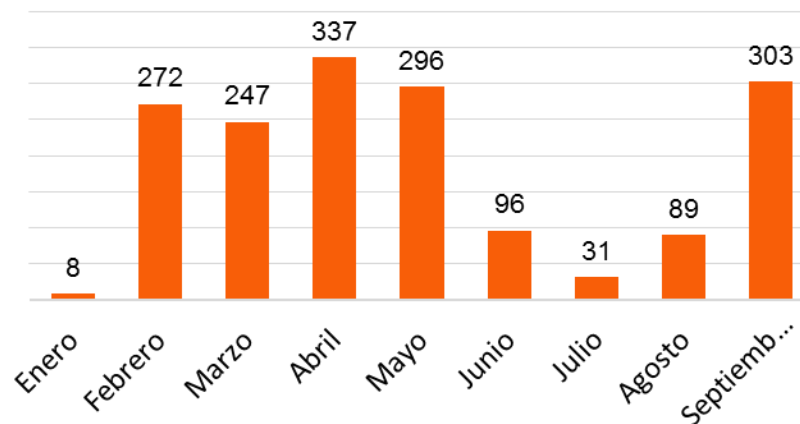
- (19 asistentes)
- 5 sesiones

BIBLIOTECA EN CIFRAS

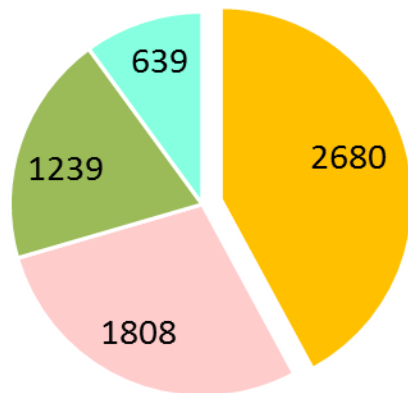
Préstamos interbibliotecarios Año 2018



Préstamos equipos portátiles Año 2018



Transacciones realizadas 2018



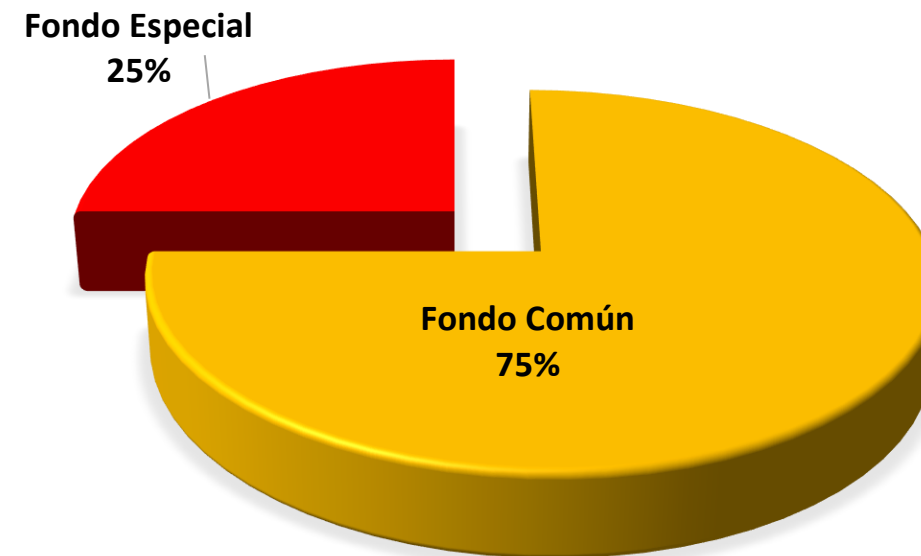
- Préstamos y renovaciones
- Devoluciones
- Renovaciones no presenciales
- Préstamos en sala (préstamo interno)

RECURSOS APROBADOS – VIGENCIA 2018:

PRESUPUESTO	2018	%
Fondo Común	\$ 3.256.553.815	75%
Fondo Especial	\$ 1.100.000.000	25%
Total Presupuesto	\$ 4.356.553.815	100%

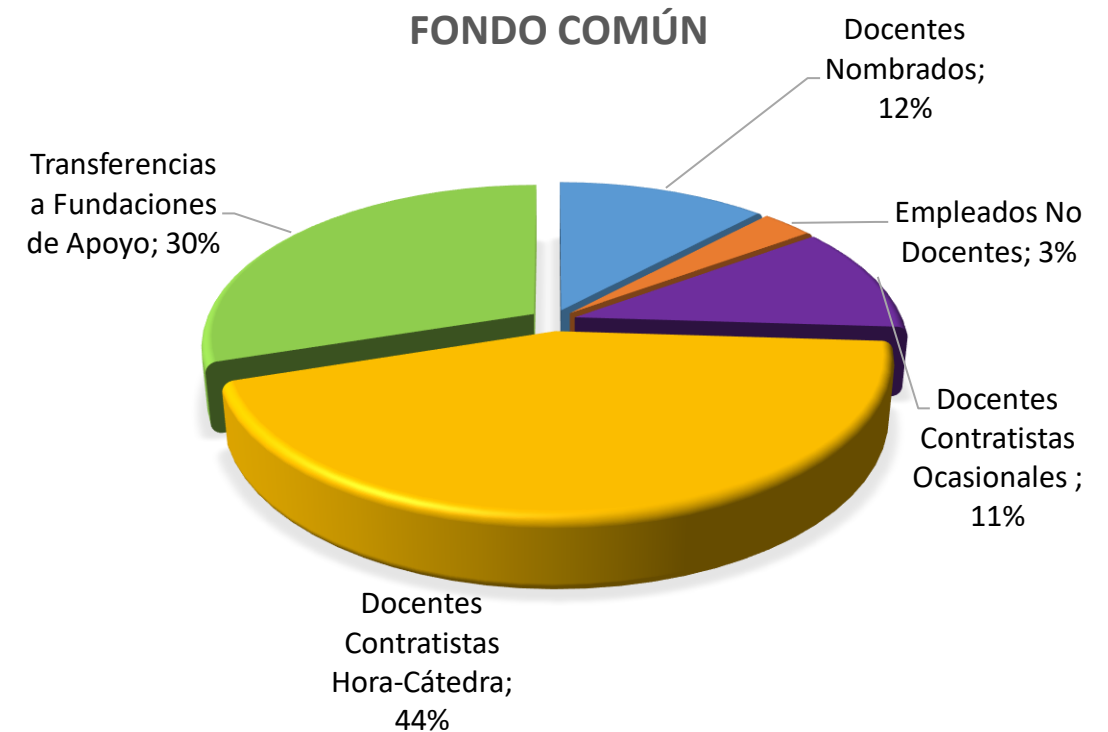
Tabla No.1. Presupuesto Aprobado 2018 Fuente Sistema Interfinanzas

PRESUPUESTO VIGENCIA 2018



EJECUCIÓN DE RECURSOS POR FONDO COMÚN

FONDO COMUN	Presupuesto Ejecutado	% Ejecución
SERVICIOS PERSONALES	\$ 2.266.765.719	70%
Docentes Nombrados	\$ 375.085.264	12%
Empleados No Docentes	\$ 103.169.211	3%
Docentes Contratistas Ocasionales	\$ 347.348.522	11%
Docentes Contratistas Hora-Cátedra	\$ 1.441.162.722	44%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 989.788.096	30%
Transferencias a Fundaciones de Apoyo	\$ 989.788.096	30%
TOTAL EGRESOS	\$ 3.256.553.815	100%



EJECUCIÓN DE RECURSOS POR FONDO ESPECIAL

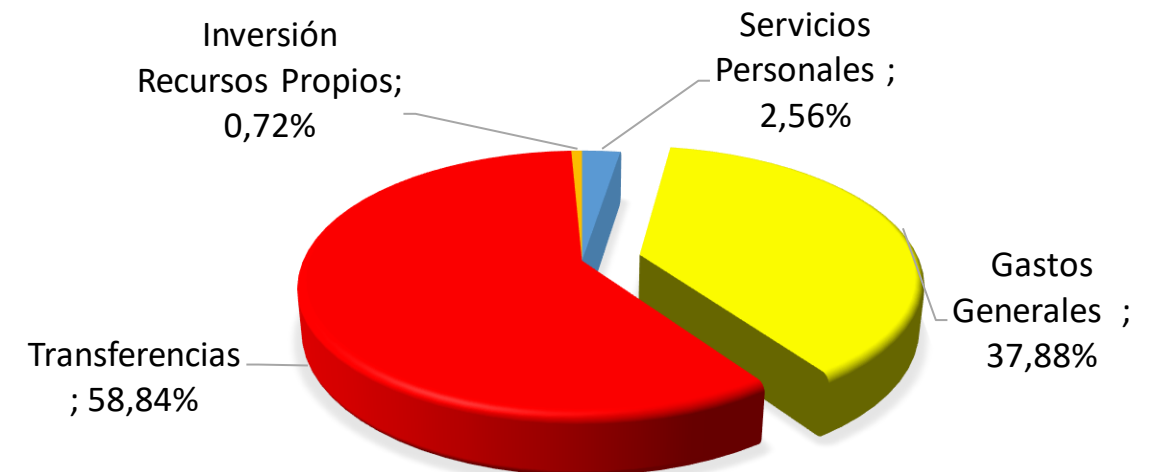
FONDO ESPECIAL		
INGRESOS	Presupuesto	%
Concepto de Ingreso	Ejecutado	Ejecución
Ingresos Académicos	\$ 736.231.933	75,81%
Ingresos por Servicios y Otras Rentas	\$ 124.435.438	12,81%
Recursos del Balance	\$ 110.100.000	11,34%
Reintegros (Nómina, Fondo Renovable)	\$ 366.379	0,04%
TOTAL INGRESOS FONDO ESPECIAL	\$ 971.133.750	100,00%

EGRESOS		
Concepto de Egresos		
Servicios Personales	\$ 23.844.908	2,56%
Gastos Generales	\$ 353.130.861	37,88%
Transferencias	\$ 548.590.725	58,84%
Inversión Recursos Propios	\$ 6.707.245	0,72%
TOTAL EGRESOS	\$ 932.273.739	86,61

INGRESOS



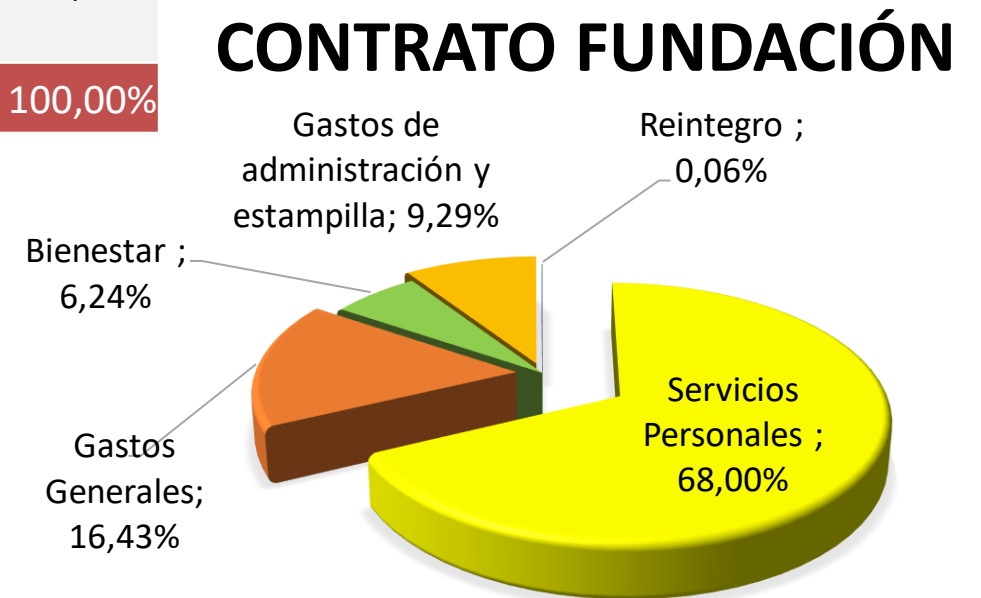
EGRESOS



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - SUSCRITO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE TULUÁ DE LA VIGENCIA 2018

Distribución de la Ejecución	Valores	%
Servicios Personales	\$ 1.021.135.582	68,00%
Gastos Generales	\$ 246.746.071	16,43%
Bienestar	\$ 93.741.322	6,24%
Gastos de administración y estampilla	\$ 139.478.799	9,29%
Reintegro	\$ 586.322	0,06%
Valor del Contrato	\$ 1.501.688.096	100,00%

Tabla No. 6. Ejecución del contrato entre la Universidad y Fundación año 2018.



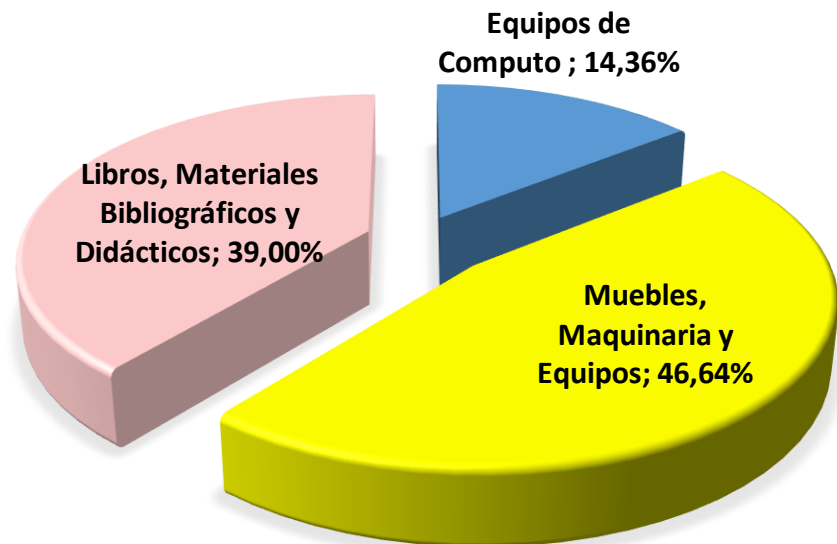
INVERSIÓN

1. INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS:

DESCRIPCION	EJECUTADO	%
Equipos de Computo	\$ 963.234	14,36%
Muebles, Maquinaria y Equipos	\$ 3.128.000	46,64%
Libros, Materiales Bibliográficos y Didácticos	\$ 2.616.011	39,00%
TOTAL	\$ 6.707.245	100,00%

Tabla No. 4. Inversión con Recursos Propios 2018.

INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS



2. INVERSIÓN CON RECURSOS DE ESTAMPILLA PLAN PLURIANUAL 2017-2020:

Con recursos del PLAN PLURIANUAL para la vigencia 2018 Se adquirieron equipos y kits para los laboratorios de Electrónica y Alimentos por un valor de \$46.836.500



ARTICULO	CANTIDAD
Estereomicroscopio Led Binocular - Tricular	2
Sistema de Filtración en Polisulfona Aséptico	5
Kit de herramientas para mantenimiento de redes:	7
Kit de Arduino para enseñanza en electrónica	30
Protobard	50
Lego Mindstom Ev3 31313 Robot Con Sensores, Wi-fi	1
Kit de herramientas para electricidad y electrónica	23

CAMPUS LAS BALSAS



COMUNICACIONES

Sitio Web Oficial de la Sede Zarzal

- <http://zarzal.univalle.edu.co>

Redes Sociales

- Facebook
- Instagram
- Twitter.
- Youtube

Periódico Institucional RUMBOS (Digital)

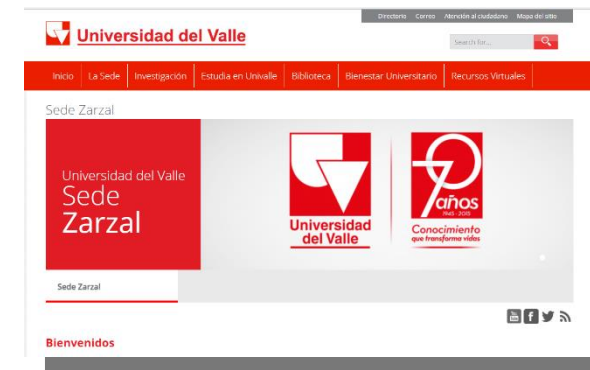
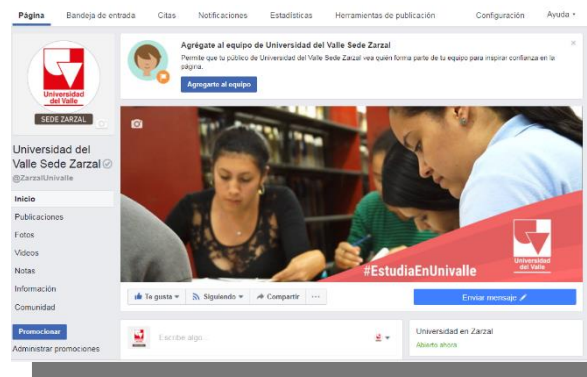
- Sitio Web <http://www.rumbos.info>.
- Redes Sociales: Facebook, Instagram, Twitter.

Pantalla Informativa

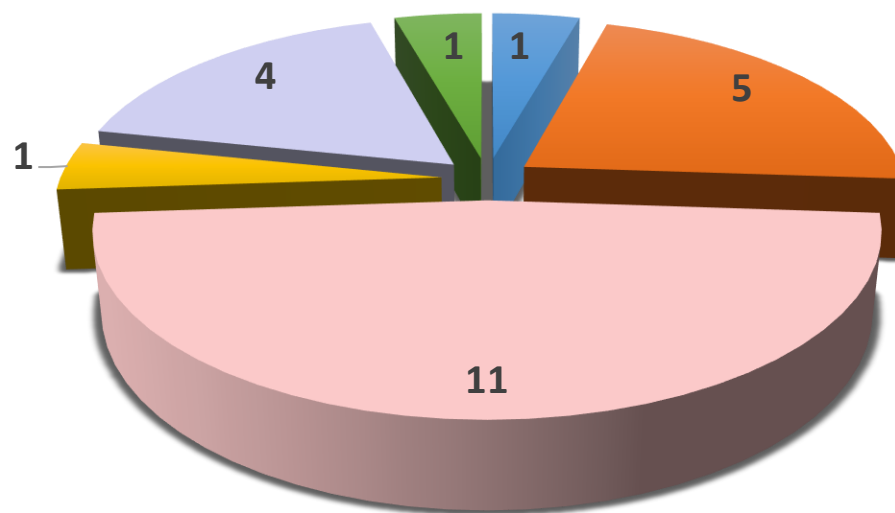
Grupos En redes

- WhatsApp para grupos

WIFI Para Estudiantes

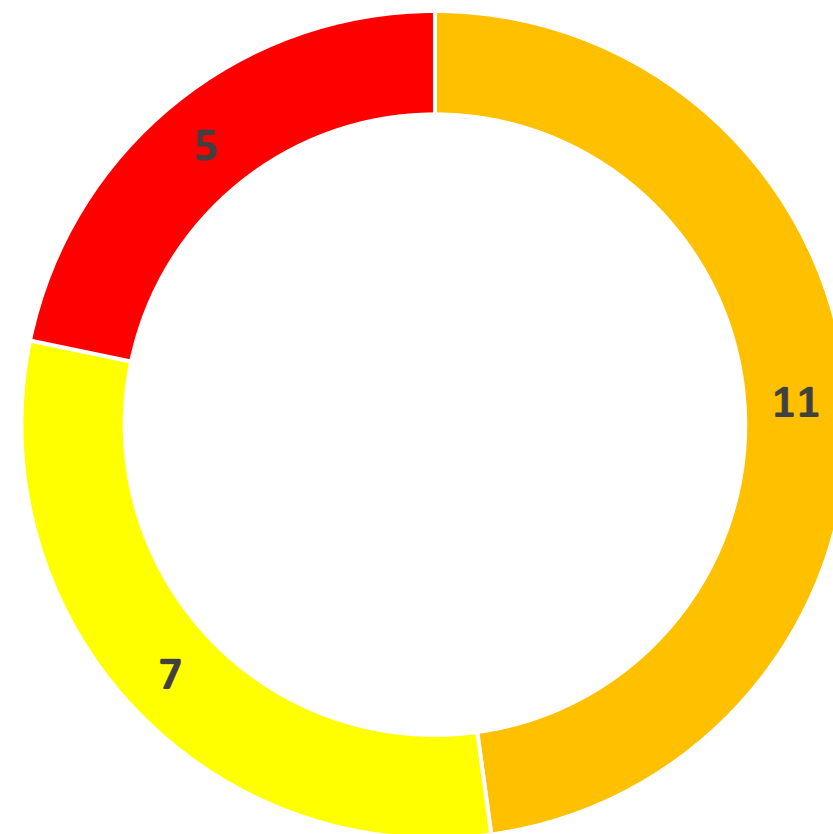


TIPOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS



- DERECHO DE PETICIÓN
- QUEJAS
- RECLAMOS
- SUGERENCIAS
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
- VERIFICACIÓN CERTIFICADO DE ESTUDIO

TIPOS DE USUARIO



- ESTUDIANTES
- ANÓNIMOS
- CIUDADANO PARTICULAR

Gracias

