



17 DE NOVIEMBRE DE 2020

# INFORME GENERAL BIENESTAR UNIVERSITARIO

Cristina Marlen Rayo Álvarez: Coordinadora de Bienestar Universitario  
Jennifer Andrea Henao Córdoba: Trabajadora Social

Universidad del Valle Sede Zarzal  
Bienestar Universitario  
Zarzal 2020- 1 semestre

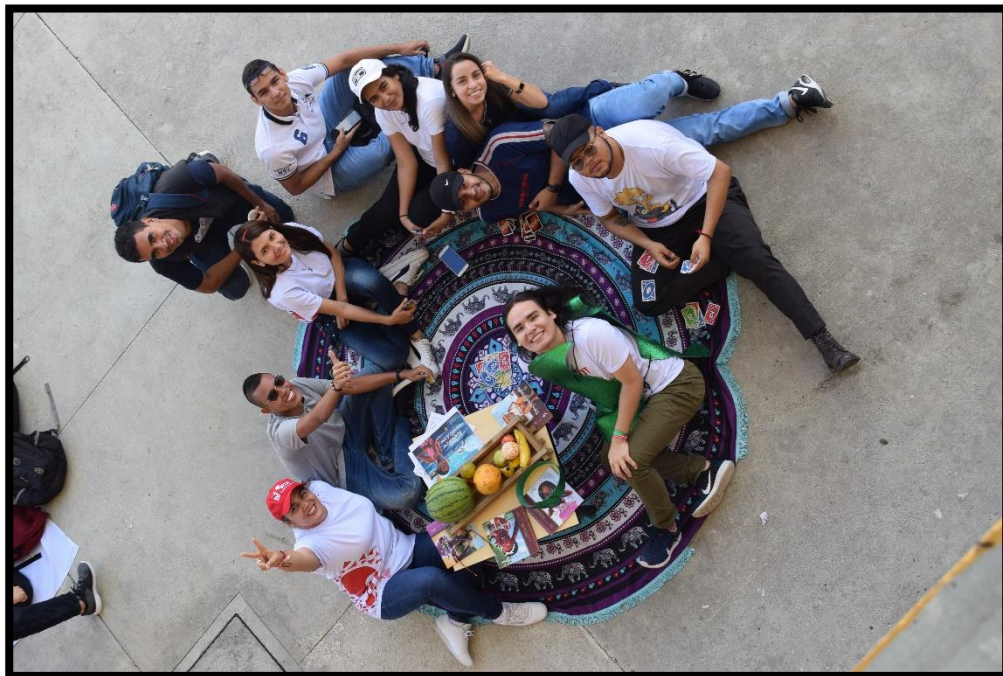


## INTRODUCCIÓN

El presente documento expone el informe general con relación a los Programas de Bienestar Universitario: Salud, Cultura Recreación y Deporte y Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica durante el primer semestre del año 2020. Esto con el fin de exponer los logros, avances, dificultades y aspectos a mejorar de cada programa y propuestas de mejora respecto a los mismos.

Cabe señalar que las actividades planeadas para el primer semestre del año 2020 se orientaron desde la virtualidad como consecuencia del Covid-19, lo cual no permitió la realización de estas de manera presencial.

Así mismo, se presentan conclusiones y recomendaciones, resaltando la importancia del ejercicio profesional de los diferentes actores de la Dependencia de Bienestar Universitario y su impacto en la Comunidad Universitaria.



Tomado de: Taller Universidad Saludable.

## BIENESTAR UNIVERSITARIO INFORME GENERAL

2

Es importante señalar que desde la misión de Bienestar Universitario siempre se busca poder generar y promover el bienestar a la comunidad universitaria mediante un sistema de servicios múltiples e integrados orientados a fomentar la salud integral, la nutrición, el desarrollo humano, la promoción socioeconómica, las expresiones culturales, la recreación y la actividad deportiva; que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de vida y el desarrollo individual y colectivo de todos los integrantes de la comunidad, fomentando el sentido de pertenencia hacia la Universidad, objetivo que independientemente de las situaciones adversas y/o complejas del contexto inmediato donde nos encontramos inmersos, se logra alcanzar, puesto que se reconoce la necesidad de seguir ofreciendo a la comunidad universitaria espacios y servicios que aporten a su bienestar y estabilidad económica, académica y emocional.

**Bienestar Universitario**  
Universidad del Valle - sede Zarzal

**Coordinadora**  
Cristina Marlen Rayo Alvarez  
cristina.rayo@correounivalle.edu.co

**Enfermera**  
Viviana Andrea Angel Giraldo  
angelvivianaandrea@gmail.com  
311 7571677

**Psicóloga**  
Claudia Inés Toro Campo  
claudia.ines.toro@correounivalle.edu.co

**Trabajadora Social**  
Jennifer Andrea Henao Cordoba  
jennifer.andrea.henao@correounivalle.edu.co

**En esta emergencia**  
Estamos más cerca de tí  
**#QUEDATEENCASA**

Para este primer periodo del año 2020 y con base a los cambios que trajo consigo la pandemia, desde la Oficina de Bienestar Universitario se desarrollaron estrategias encaminadas a la comunicación masiva de nuestros programas y servicios, de esta manera se logró impactar positivamente a la comunidad Universitaria. Fue por ello que se puso al conocimiento de los y las estudiantes, así como el personal docente, administrativo y de servicios generales los contactos como correos electrónicos y en algunos casos número de teléfono celular, de las y los profesionales de la dependencia. Lo anterior permitió el reconocimiento por parte de la Comunidad Universitaria del Equipo de Bienestar y así mismo hizo posible intervenciones y acciones eficientes.

**CONSEJERÍA ESTUDIANTIL**

**Jose Luis Doncel Iguavita**  
Monitor del programa de Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica

¡No estás sola/o en esta cuarentena!

Recuerda que desde la Universidad del Valle sede Zarzal seguimos trabajando para ti.

**Necesitas asesoría u orientación:**  
Los días: Lunes y martes.  
Hora: 2:00 p.m. - 6:00 p.m.

jose.doncel@correounivalle.edu.co

Invita: Bienestar Universitario

**#QUEDATEENCASA**

Dicho lo anterior, se describe a continuación las diferentes acciones desarrolladas para el primer semestre del año 2020 en los diferentes programas que hacen parte de Bienestar Universitario.

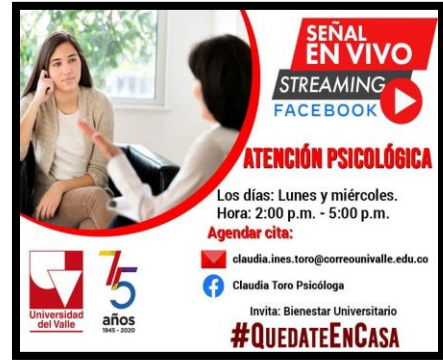
**BIENESTAR UNIVERSITARIO  
INFORME GENERAL**

**1. PROGRAMA DE SALUD.**

**OBJETIVO:** Incrementar los servicios y campañas de prevención en Salud Física y Mental para la comunidad Universitaria.

➤ **Servicio de psicología:**

Como consecuencia de la Pandemia se estableció para el servicio de psicología un correo electrónico como medio para solicitar las citas psicológicas. Esta información se subió a través de flyers a las diferentes redes sociales de la Sede para el conocimiento de la Comunidad Universitaria.



En los siguientes cuadros se describe las atenciones, campañas y talleres realizados desde psicología:

• **Acompañamiento psicológico:**

Semestre	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Beneficiarios	Total
2020-1	243	1	2	2	248

• **Campañas educativas:**

Tema	Estudiantes
Campaña Salud Mental	90
Campaña educativa Salud sexual y Reproductiva	110
Campaña educativa Cuidando al Medio Ambiente	200
Campaña educativa Salud Mental	90
<b>Total</b>	<b>490 estudiantes</b>

• **Taller – Vídeos – Flyer:**

Tema	Comunidad universitaria
Taller Hábitos comportamentales – COVID – 19	Google Meet administrativos y servicios generales en la sede
4 Flyer.	Facebook
Vídeo Trascender el Miedo 1	Youtube
Vídeo Trascender el miedo 2	Youtube
Vídeo Mejorar la convivencia dentro del hogar	Youtube
Vídeo el dialogo una herramienta para resolver conflictos	Youtube
Vídeo violencia dentro del hogar	Youtube
Vídeo: ¿Cómo disminuir la propagación del COVID -19?	Youtube

# Conversatorio Las Dos Caras del Amor

Ofrece **Claudia Inés Toro**  
Psicóloga y Profesora. Especialista en Familia y Pareja. Magister en Intervención Social

Biblioteca Víctor Manuel Patiño Rodríguez Univalle Zarzal



Martes 25 de Febrero de 2020  
9:00 a.m.

## HABITOS #QUEDATEENCASA

- Lávate las manos frecuentemente
- Utiliza tapa bocas cuando estés por fuera de casa
- Mantén la distancia social menos de un metro de distancia
- Adopta medidas de higiene respiratoria al toser o estornudar
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca
- Evita salir a la calle

ESTOS HÁBITOS COMPORTAMENTALES NOS VAN AYUDAR A PREVENIR EL CONTAGIO Y CON ELLO LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

**DOS:** LOGRAR QUE SE VAYA FLEXIBILIZANDO EL CONFINAMIENTO Y CON ELLO:

- Poder volver a trabajar en las instalaciones de la empresa o institución
- Pasear o caminar en las calles de tu ciudad
- Poder volver a trabajar en las actividades informales fuera de casa
- Compartir espacios

Algunos talleres y Campañas del Área de psicología

## COMPORTAMIENTOS QUE DEBEN CONVERTIRSE EN HÁBITOS #QUEDATEENCASA

- Lávate las manos frecuentemente
- Utiliza tapa bocas cuando estés por fuera de casa
- Mantén la distancia social al menos de un metro de distancia
- Adopta medidas de higiene respiratoria al toser o estornudar
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca
- Evita salir a la calle

ESTOS HÁBITOS COMPORTAMENTALES NOS VAN AYUDAR A PREVENIR EL CONTAGIO Y CON ELLO LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

**TRES:** AYUDAR A REACTIVAR LA ECONOMÍA Y CON ELLO:

- Contar con tu empleo o con la población para poder llevar a cabo tu actividad comercial
- Con la protección y la reactivación económica evitaremos que las microempresas o empresas quiebren y a su vez se evita despidos laborales



**Bienestar Universitario**  
Área de psicología - Claudia Toro  
Universidad del Valle - sede Zarzal

## Día Mundial para la Prevención del Suicidio

**iHablemos!**  
*Que el silencio no nos quite la vida*

Septiembre 10

Sede Zarzal

#QUEDATEENCASA

bienestar.zarzal@correounivalle.edu.co @ZarzalUnivalle @zarzalunivalle

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

### INFORME GENERAL

#### ➤ Servicio de enfermería:

El servicio de enfermería para el primer periodo del año 2020 se desarrolló desde las teleconsultas para la comunidad universitaria y la realización de talleres y campañas encaminadas a la sensibilización del autocuidado respecto al Covid-19 y otros temas. Desde este espacio se hizo seguimiento al personal administrativos, tanto a los que trabajaron desde casa como aquellos que hicieron prespecialidad en la sede, así mismo se apoyó en la construcción de protocolos de bioseguridad de la Sede y de una encuesta de salud que permitió recoger datos relevantes del personal administrativo y servicios generales para el seguimiento del estado de salud de los mismos.

A continuación, se describe las teleconsultas, talleres y campañas realizados:

- **Teleconsultas:**

Tema	Modalidad	Beneficiados
Seguimiento prevención Covid-19	Teleconsulta	35
Afinamiento	Virtual	14
<b>Total</b>		<b>49</b>

- **Talleres:**

Tema	Modalidad	Beneficiados
Uso correcto del tapabocas	Virtual	35
Lavado de manos	Virtual	18
Distancia recomendada Covid-19	Virtual	19
Uso del alcohol Glicerinado	Virtual	17
Uso adecuado de EPP	Presencial	14
Recomendaciones Covid-19	Virtual	18
Covid -19 ¿Dónde se originó y cómo se previene?	Virtual	15
<b>Total</b>		<b>136</b>

- **Campañas:**

Tema	Modalidad	Beneficiados
¿Todos contra el dengue hemorrágico!	Presencial	35
¿Cómo prevenir el covid-19?	Virtual	35
Paro Cardio-respiratorio	Virtual	35
Tipos de mascarillas	Presencial	35
<b>Total</b>		<b>140</b>

**Taller**  
*Distanciamiento físico*

Objetivos:

- Manifiestar la veracidad que contiene el emplear la distancia en lugares aglomerados.
- Comunicar los riesgos que se corren al no aplicarla.

14 de septiembre  
3:00 a 5:00 p.m.

Enlace  
<https://meet.google.com/juc-teti-sid>

Invita Bienestar Universitario

**Taller**  
*Lavado de manos*

Objetivos:

- Presentar a la comunidad universitaria, el correcto lavado de manos. (Procedimiento)
- Comunicar los múltiples beneficios que se tienen al ejecutar correctamente esta práctica.

8 y 10 de septiembre  
3:00 a 5:00 p.m.

Enlace  
<http://meet.google.com/bun-hpmn-ryn>

Invita Bienestar Universitario

Algunas de las Campañas realizadas en el área de salud

**Taller**  
*Uso adecuado del Tapabocas*

Objetivos:

- Informar a la comunidad universitaria sede zarzal sobre el uso correcto de tapabocas.
- Socializar beneficios y riesgos al respecto.
- Dar a conocer los tipos de tapabocas, material, y efectividad.

1 de septiembre  
3:00 a 5:00 p.m.

Enlace  
<https://meet.google.com/hqw-prmz-7ia>

Invita Bienestar Universitario

14 de Noviembre **DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES** #ConDiabetesSePuede

**¿QUÉ ES LA DIABETES?**

EL CUERPO NECESITA LA INSULINA PARA TRANSFORMAR LA GLUCOSA EN ENERGÍA.

LA GLUCOSA ES UN CARBOHIDRATO, Y ES EL AZÚCAR SIMPLE MÁS IMPORTANTE EN EL METABOLISMO HUMANO.

EL PÁNCREAS CONTIENE TEJIDO ESPECIALIZADO QUE PRODUCE INSULINA Y GLUCAGÓN, LAS QUE CONTROLAN EL NIVEL DE AZÚCAR EN LA SANGRE.

CUANDO EL PÁNCREAS NO PRODUCE INSULINA ES DIABETES TIPO 1

CUANDO EL PÁNCREAS NO PRODUCE LA SUFICIENTE INSULINA ES DIABETES TIPO 2

CUANDO LA INSULINA ES MENOS EFICAZ DURANTE EL EMBARAZO ES DIABETES GESTACIONAL

**BIENESTAR UNIVERSITARIO  
INFORME GENERAL**

**2. Cultura Recreación y Deporte:**



**OBJETIVOS:** Promocionar y fortalecer los grupos culturales existentes, y crear nuevos para enriquecer y diversificar el conocimiento Cultural en la Comunidad Universitaria. Fortalecer los grupos existentes para la práctica deportiva de la comunidad Institucional.

Es necesario señalar que la pandemia no permitió el pleno desarrollo de los grupos culturales y deportivos, así como de las actividades recreativas, no obstante, para el primer semestre del 2020 se lograron propiciar algunos espacios y realizar las siguientes actividades a nivel cultural, recreativo y de deporte:

Actividades	Estudiantes
Inducción a estudiantes	254
Día del estudiante	40
Rumba Terapia y yoga	16
Dibujo	8
<b>Total</b>	<b>318</b>



**3. Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica:**

**OBJETIVO:** Desarrollar estrategias que promuevan el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria, en las dimensiones psicoafectiva, social, espiritual e intelectual, y económica, que permitan mejorar la calidad de vida y la permanencia en la Institución.

Para el primer periodo del año 2020 el Programa de Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica se enfrentó a nuevos retos y desafíos como situaciones económicas y emocionales críticas, puesto que muchas familias se enfrentaron a la pérdida de sus empleos e ingresos, lo que trajo consigo estados de ansiedad, estrés, vulnerabilidad, entre otros. Respecto a ello, se trabajó insistentemente en los programas socioeconómicos, así como espacios de consejería y acompañamiento estudiantil. Cabe resaltar que para este primer periodo se contó con el apoyo de un nuevo profesional en el área, lo que hizo posible una mejor intervención y el poder tocar temas coyunturales para el momento como Permanencia estudiantil y Campus Diverso.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas en el área socioeconómica, académica y psicosocial:

- **Socioeconómica:**

Actividades	Estudiantes
Padrinazgo educativo	20
Reliquidación de Derechos Económicos	8
Bono estudiantil	74
Bono Alimentario	170
Subsidio estudiantes escasos recursos	10
Viveres y alimentos	9
Préstamo de equipos de cómputo y conectividad	232
Procesos de nuevas monitorias	12
Pre registro Jóvenes en Acción	N/A
<b>Total</b>	<b>535</b>



**CONVOCATORIA PARA PADRINAZGO EDUCATIVO**

Estudiantes de segundo semestre del programa académico de Trabajo Social

**Contacto: Jennifer Andrea Henao Cordoba**  
Trabajadora Social

Número de teléfono: 3185897463  
Correo electrónico: jennifer.andrea.henao@correounivalle.edu.co

¡Dale la oportunidad a la persona que realmente lo necesita!



**Jornada de Pre-Registro 2020-1**  
[Taller de Participantes]

El día sábado 20 de Junio para los estudiantes que quieren ser parte del Programa Jóvenes en Acción

**Meet 9:00 A.M.**  
<https://meet.google.com/sdg-cqej-krs>

#Jóvenes en Acción



**HAGAMOS LA DIFERENCIA**

Que nuestros estudiantes no abandonen las aulas; como profes, Brindémosles apoyo.

**Apoyanos**  
**Jennifer Andrea Henao**  
Trabajadora Social  
Cel: 318 5897463  
jennifer.andrea.henao@correounivalle.edu.co

# BIENESTAR UNIVERSITARIO INFORME GENERAL

- **Académico:**

Actividades	Estudiantes
Monitorias Especiales	5
<b>Semestre Cero:</b> Talleres Habilidades para la vida, Aula de Lecto- escritura, Ingreso a la vida universitaria	75
<b>Total</b>	<b>80</b>

- **Psicosocial:**

Actividades	Estudiantes
Consejería estudiantil	2
Campus diverso: Cartografía social sobre zonas seguras y de riesgo. Encuesta de caracterización sobre discriminaciones, violencias y agresiones dentro de la Universidad. Talleres sobre Diversidad Sexual y Personas Trans, Masculinidades más Equitativas, Menos Violentas. La violencia Basada en Genero, un Asunto Político, entre otros.	144
<b>Total</b>	<b>146</b>



**Encuesta de caracterización**



**Convocatoria Bono Estudiantil**



**Préstamo de conectividad**



**Campana. Donación de víveres**

**BIENESTAR UNIVERSITARIO**  
**INFORME GENERAL**

**SOLICITUD RELIQUIDACIÓN MATRÍCULA FINANCIERA**

Plazo de la solicitud: Del 8 de julio hasta el 24 de julio  
Quién esté interesada/o contactarse al correo: [bienestar.zarzal@correounivalle.edu.co](mailto:bienestar.zarzal@correounivalle.edu.co)  
Requisitos: No tener matrícula financiera inferior a \$300.000

Universidad del Valle años 75

**Convocatoria Reliquidación**

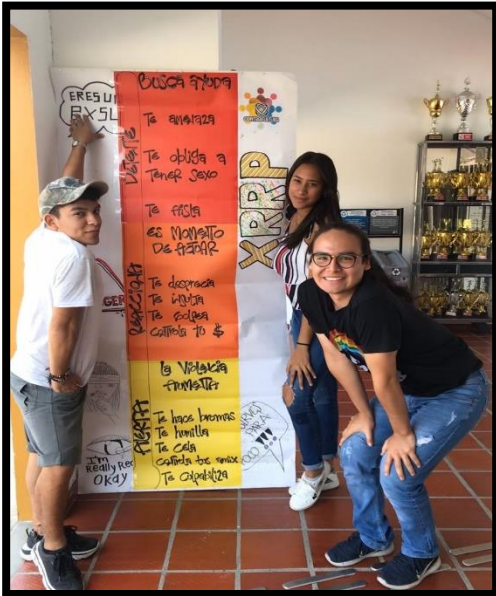
Universidad del Valle años 75 Bienestar Universitario

**Convocatoria aspirante a monitoria Área de Secretaría Académica.**

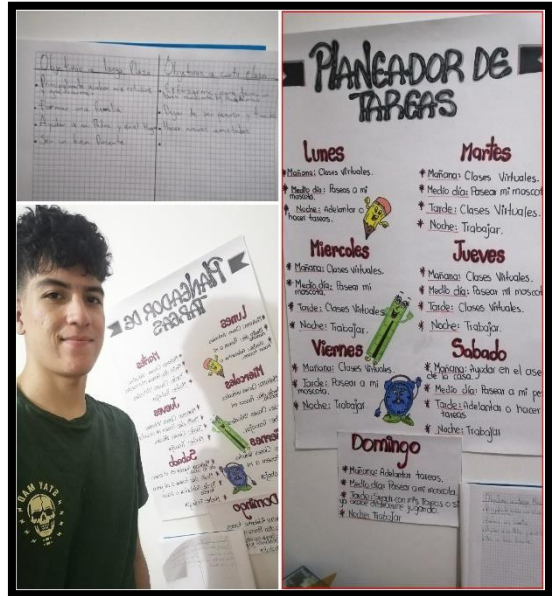
Modalidad monitoria: Administrativa.  
Nº de Vacantes: Una (1).  
Hora/Semana: Veinte (20) Horas/Semana.  
Duración: Agosto - Octubre de 2020.

Información convocatoria.  
<https://cutt.ly/Vsiu0zZ>

**Convocatoria a Monitorias**



**Campus diverso: Violentometro**



**Semestre Cero: Talleres**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DESDE TRABAJO SOCIAL**

La Oficina de Bienestar Universitario y sus diferentes programas Salud, Cultura, Recreación y Deporte y Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica, es un espacio relevante para la permanencia y retención de la comunidad estudiantil, así como para el correcto equilibrio desde las áreas académica, económica y psicosocial de toda la comunidad Universitaria, dado que desde allí se acompaña, aporta y gestiona recursos en pro del bienestar de todos y todas.

Con base a ello, se puede argumentar que para el primer semestre del año 2020 se logró la consecución de los objetivos, puesto que se brindaron espacios recreativos, psicológicos, psicosociales, de enfermería, académicos y socioeconómicos los cuales aportaron a los procesos de formación de los y las estudiantes y al bienestar del personal docente, administrativo y de servicios generales. Así mismo cabe señalar que pese a las dificultades generadas por la pandemia se logró llegar a la mayor cantidad de personas, desarrollando de manera afectiva cada proceso.

A continuación, se describe los logros y recomendaciones respecto al ejercicio de la Oficina de Bienestar Universitario:

- **Logros del primer semestre del año 2020:**
  - Vinculación de una cantidad significativa de Padrinos al Programa de Padrinazgo Educativo.
  - Consolidación del Programa de Campus Diverso.
  - Priorización de estudiantes en situación de vulnerabilidad.
  - Aprovechamiento de los espacios de psicología.
  - Atención y seguimiento al personal administrativo desde el área de enfermería.
  - Proyección de los espacios de consejería estudiantil.
  - Gestión de alimentos y víveres para estudiantes en situación de vulnerabilidad económica.
  - Realización de talleres de habilidades para la vida y Aula de Lecto-escritura para estudiantes de nuevo ingreso.
  - Préstamo de equipos de cómputo y conectividad a estudiantes con dificultades para sus clases en modalidad virtual. Se visitaron diferentes ciudades, municipios y veredas para la realización de esta labor.
  - Desarrollo efectivo de cada programa, aprovechando las dificultades generadas por la pandemia para interactuar y conocer a mayor profundidad de las situaciones de la comunidad estudiantil.

- **Recomendaciones:**

- Canales de comunicación más afectivos y personales con la comunidad estudiantil, para la proyección de los diferentes servicios y programas.
- Propiciar espacios de cultura, recreación y deporte, dado que por la virtualidad fue imposible desarrollarlos.